

Jeziorany, dnia 02.01.2017

Nasz znak: MOPS. 442.1.2017.MB

ZAPYTANIE OFERTOWE

w związku z art.4 ust.8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2015 r. poz. 21, 64 ze zmianami) – zwracamy się z zapytaniem ofertowym o cenę dostaw/usług/robót budowlanych.

1. **Zamawiający:** Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jezioranach, ul. Kajki 20, 11-320 Jeziorany
2. **Przedmiot zamówienia:** Usługa informatyczna w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Jezioranach, ul. Kajki 20
3. **Termin realizacji zamówienia:** 2017 rok
4. **Cena jest kryterium oceny ofert:** - opłata miesięczna stała niezależnie od ilości zgłoszeń.
5. **Inne istotne warunki zamówienia:** Obsługę obejmować ma:
 - gotowość i reakcję na złożenia w ciągu 24godzin na usunięcie usterek;
 - konserwację oprogramowań i sprzętu komputerowego;
 - zabezpieczenie sieci komputerowej przed nieautoryzowanym dostępem;
 - dbałość o bezpieczeństwo informatyczne;
 - znajomość obsługi oprogramowań SYGNITY w zakresie POMOST, Świadczenia Rodzinne i Fundusz Alimentacyjny, Świadczenia Wychowawcze i Karty Dużej Rodziny;
 - ustawienie miesięcznej automatycznej aktualizacji oprogramowań;
 - minimum raz w miesiącu we wcześniej ustalonym terminie udzielić pomocy oraz szkolenie pracowników w zakresie obsługi sprzętu i oprogramowań,
 - rozwijanie i dostosowanie do przepisów prawa systemów informatycznych
 - tworzenie kopii bezpieczeństwa baz danych oraz systemów operacyjnych;
 - instalacja i konserwacja nowych stanowisk komputerowych do sieci informatycznej
 - potwierdzenie w formie oświadczenia znajomości i umiejętności modyfikacji i konfiguracji w/w oprogramowań.
6. **Sposób przygotowania oferty:**

Ofertę sporządzić należy w załączonym formularzu „OFERTA”z dołączeniem oświadczenia potwierdzającym znajomość i umiejętność modyfikacji i konfiguracji w/w oprogramowań. Ofertę sporządzić należy w języku polskim, w formie pisemnej, na maszynie, komputerze, nieścieralnym atramentem lub długopisem. Oferta winna być podpisana przez osobę upoważnioną. W przypadku składania oferty w siedzibie zamawiającego lub pocztą na kopercie należy umieścić napis „Zapytanie ofertowe na obsługę informatyczną”
7. **Miejsce i termin złożenia oferty:**

Ofertę złożyć można osobiście u zamawiającego pok. 1 Budrewicz Marek St.ref.d/s admin-tech. Pocztą lub faksem pod numer(89)7181133 do dnia 13.01.2017r.
Informacji w sprawie zapytania udziela Pan Budrewicz Marek St.ref.d/s admin-tech, telefonicznie pod nr (89) 7181133.
8. **Wybór oferty:**
 - zamawiający dokonuje wyboru oferty oraz zawiadamia o wyniku postępowania (w formie pisemnej) wykonawców którzy złożyli oferty;
 - wartość oferty jest wartością niezbędną do dokonania oceny ofert;
 - wybór najkorzystniejszej oferty rodzi obowiązek odpisania umowy, zarówno po stronie Zamawiającego i Wykonawcy
9. **Unieważnienie postępowania:**

Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyny
10. Zapytanie skierowano faksem lub mailem, za potwierdzeniem odbioru oraz zamieszczono na stronie [www.http://jeziorany.naszops.pl/bip/](http://jeziorany.naszops.pl/bip/) oraz www.bip.jeziorany.nowoczesnagmina.pl i tablicach ogłoszeń Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jezioranach w dniu 02.01.2017r

KIEROWNIK MIEJSKIEGO
OSRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
w Jezioranach

mgr Danuta Tarasiewicz