

Nasz znak: MOPS.442.2.2018.MB

ZAPYTANIE OFERTOWE

w związku z art. 4 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. Z 2015 r. Poz. 21, 64 ze zmianami) – zwracamy się z zapytaniem ofertowym o cenę dostaw/usług/robót budowlanych

1. **Zamawiający:** Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jezioranach, ul. Kajki 20, 11-320 Jeziorany
2. **Przedmiot zamówienia:** Usługa informatyczna w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Jezioranach, ul. Kajki 20
3. **Termin realizacji zamówienia:** 2019 rok
4. **Cena jest kryterium oceny ofert:** opłata miesięczna stała niezależnie od ilości zgłoszeń
5. **Inne istotne warunki zamówienia:** Obsługę obejmować ma:
 - gotowość i reakcję na zgłoszenia w ciągu 8 godzin na usunięcie usterek, w godzinach pracy od 7.00-15.00 Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jezioranach;
 - konserwację oprogramowań i sprzętu komputerowego;
 - zabezpieczenie sieci komputerowej przed nieautoryzowanym dostępem;
 - znajomość obsługi oprogramowań SYGNITY w zakresie POMOST, Świadczenia Rodzinne i Fundusz Alimentacyjny, Świadczenia Wychowawcze, Karty Dużej Rodziny, GZI;
 - ustawienie codziennej archiwizacji oprogramowań;
 - ustawienie miesięcznej automatycznej archiwizacji przyrostowej oprogramowań na koniec każdego miesiąca na dodatkowym dysku zewnętrznym;
 - aktualizowanie oprogramowań zgodnie z potrzebami Ośrodka
 - rozwijanie i dostosowanie systemu informatycznego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - tworzenie kopii bezpieczeństwa baz danych oraz systemów informatycznych;
 - instalacja nowych stanowisk komputerowych oraz podłączenie do sieci;
 - potwierdzanie w formie oświadczenia znajomości, modyfikacji i konfiguracji w/w oprogramowań;
 - pełnienie obowiązków Administratora Sieci Informatycznej;
 - złożenie oświadczenia o poufności danych.
6. **Sposób przygotowania oferty:**

Ofertę sporządzić należy w załączonym formularzu "OFERTA" z dołączeniem oświadczenia potwierdzającego znajomość i umiejętność modyfikacji i konfiguracji w/w oprogramowań oraz oświadczenie o ochronie danych osobowych. Ofertę sporządzić należy w języku polskim, w formie pisemnej, na maszynie, komputerze, nieścieralnym atramentem lub długopisem. Oferta winna być podpisana przez osobę upoważnioną. W przypadku składania oferty w siedzibie zamawiającego lub pocztą na kopercie należy umieścić napis "Zapytanie ofertowe na obsługę informatyczną"
7. **Miejsce i termin złożenia oferty:**

Ofertę złożyć można osobiście u zamawiającego pok. 1 Budrewicz Marek St.ref. d/s admin-tech.; pocztą lub faksem pod numer (89) 7181133 do dnia 27.12.2018

Informacji w sprawie zapytania udziela Pan Budrewicz Marek St.ref. d/s admin-tech, telefonicznie pod numerem (89) 7181133.
8. **Wybór oferty:**
 - zamawiający dokonuje wyboru oferty oraz zawiadamia o wyniku postępowania (w formie pisemnej) wykonawców którzy złożyli oferty;
 - wartość oferty jest wartością niezbędną do dokonania oceny ofert;
 - wybór najkorzystniejszej oferty rodzi obowiązek podpisania umowy, zarówno po stronie Zamawiającego i Wykonawcy
9. **Unieważnienie postępowania:**

Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyny
10. Zapytanie skierowano faksem lub mailem, za potwierdzeniem odbioru oraz zamieszczono na stronie [www.http://jeziorany.naszops.pl/bip/](http://jeziorany.naszops.pl/bip/) oraz www.bip.jeziorany.nowoczesnagmina.pl i na tablicach ogłoszeń Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jezioranach w dniu 12.12.2018

KIEROWNIK MIEJSKIEGO
OSRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
w Jezioranach
mgr Danuta Szczygło