

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  
ul. Kajki 20  
11-320 Jeziorany  
tel. fax. 89 718 11 33

Jeziorany, dnia 12.12.2019 r.

*Nasz znak: MOPS. 442.1.2919*

### ZAPYTANIE OFERTOWE

W związku z art.4 ust.8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych  
( t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986)

zwracamy się z zapytaniem ofertowym o cenę dostaw/ usług /robót budowlanych

Zamawiający *Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jezioranach , ul Kajki 20, 11-320 Jeziorany*

Przedmiot zamówienia *.Usługa Informatyczna w Miejskim Ośrodku Pomocy społecznej w Jezioranach, ul. Kajki 20*

2.1. Kod CPV wspólnego słownika zamówień publicznych **72000000-5**

Termin realizacji zamówienia: **2020 r.**

Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o następujące kryteria:

3.1 Opłata miesięczna stała niezależnie od ilości zgłoszeń.

**Inne istotne warunki zamówienia:** obsługę obejmować ma:

- 4.1 gotowość i reakcję na zgłoszenia w ciągu 8 godzin na usunięcie usterek, w godzinach pracy od 7.00-15,00 Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jezioranach;
- 4.2 konserwację oprogramowań i sprzętu komputerowego,
- 4.3 zabezpieczenie sieci komputerowej przed nieautoryzowanym dostępem,
- 4.4 znajomość obsługi oprogramowań SYGNITY w zakresie POMOST, Świadczenia Rodzinne i Fundusz Alimentacyjny, Świadczenia Wychowawcze, Karty Dużej Rodziny, GZI
- 4.5 ustawienie codziennej archiwizacji oprogramowań;
- 4.6 ustawienie miesięcznej automatycznej archiwizacji przyrostowej oprogramowań na koniec każdego miesiąca na dodatkowym dysku zewnętrznym;
- 4.7 aktualizowanie oprogramowań zgodnie z potrzebami Ośrodka;
- 4.8 rozwijanie i dopasowanie systemu informatycznego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 4.9 tworzenie kopii bezpieczeństwa baz danych oraz systemów informatycznych;
- 4.10 instalacja nowych stanowisk komputerowych oraz podłączenie do sieci;
- 4.11 potwierdzenie w formie oświadczenia znajomości i konfiguracji w/w oprogramowań;
- 4.12 pełnienie obowiązków Administratora Sieci Informatycznej;
- 4.13 złożenie oświadczenia o poufności danych.

### **Sposób przygotowania oferty**

Ofertę sporządzić należy na załączonym formularzu „OFERTA” Ofertę sporządzić należy w języku polskim, w formie pisemnej, na maszynie, komputerze, nieścieralnym atramentem lub długopisem. Oferta winna być podpisana przez osobę upoważnioną. W przypadku składania oferty w siedzibie zamawiającego lub pocztą na kopercie należy umieścić napis „Zapytanie ofertowe na „Zapytanie ofertowe na obsługę informatyczną”

### **Miejsce i termin złożenia oferty.**

Ofertę złożyć można osobiście u zamawiającego pok.1 , mailem (kancelariamopsjeziorany@wp.pl ) lub pocztą na adres:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

ul. Kajki 20,

11-320 Jeziorany

do dnia 27 grudnia 2019 r. –decyduje data stempla pocztowego.

Dodatkowych informacji w sprawie zapytania ofertowego udziela Pan Marek Budrewicz tel. (89) 718-11-33

### **Wybór oferty:**

- zamawiający dokonuje wyboru oferty oraz zawiadamia o wyniku postępowania (w formie pisemnej) wykonawców którzy złożyli oferty;
- wartość oferty jest wartością niezbędną do dokonania oceny ofert;
- wybór najkorzystniejszej oferty rodzi obowiązek podpisania umowy, zarówno po stronie Zamawiającego i wykonawcy.

### **Unieważnienie postępowania:**

**Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.**

Zapytanie skierowano faksem lub mailem, za potwierdzeniem odbioru oraz zamieszczono na stronie [www.bip.jeziorany.nowoczesnagmina.pl](http://www.bip.jeziorany.nowoczesnagmina.pl) i tablicach ogłoszeń Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jezioranach (właściwe podkreślić) w dniu 12.12.2019 r.

KIEROWNIK MIEJSKIEGO  
OSRODKA POMOCY SPOLECZNEJ  
w Jezioranach  
*[Podpis]*  
mgr Danuta Szczygło