



Krajowa Administracja
Skarbowa

Olsztyn, dnia 05 listopada 2020 r.

Urząd Skarbowy w Olsztynie

Znak sprawy
2813-SOB2.063.1.2020

Szanowna Pani, Szanowny Panie

Miło mi poinformować, że ruszyła nowa usługa Krajowej Administracji Skarbowej - „Umów wizytę w urzędzie skarbowym”. Od 26 października br. w województwie warmińsko-mazurskim załatwienie sprawy podczas bezpośredniej wizyty w urzędzie skarbowym będzie możliwe jedynie po jej wcześniejszym umówieniu. Nowy model obsługi podatników uruchomiono pilotażowo latem tego roku w urzędach skarbowych w województwach podlaskim i wielkopolskim a docelowo obejmie urzędy skarbowe w całej Polsce. Zmiany zostały wprowadzone, aby zwiększyć bezpieczeństwo i komfort podatników.

Wizyty można umawiać już dzisiaj, a do wyboru są terminy od 9 listopada. Najprościej zrobić to przez internet. Wystarczy skorzystać z usługi „Umów wizytę w urzędzie skarbowym” na stronie podatki.gov.pl lub na stronach poszczególnych urzędów skarbowych.

Na wizytę można umówić się także telefonicznie (numery telefonów można sprawdzić na stronie www urzędu skarbowego) lub podczas osobistej wizyty w urzędzie - w punkcie „Umawianie wizyt”, który znajduje się blisko wejścia.

Liczymy, że możliwość umawiania wizyt przez internet ułatwi podatnikom załatwianie ich spraw. Dzięki temu, że bezpośrednio w siedzibie urzędu obsługujemy umówionych klientów, unikniemy nadmiernych kolejek oraz poprawimy jakość obsługi podatników.

W związku z powyższym, prowadzimy obecnie akcję, której celem jest przekazanie informacji o nowej usłudze jak największej liczbie podatników. Byłbym wdzięczny za wsparcie i przekazanie Państwa Pracownikom informacji o nowym modelu obsługi podatnika. Dlatego zwracam się do Państwa z serdeczną prośbą o pomoc w tej kwestii i zamieszczenie na stronie Państwa instytucji komunikatu wraz z grafiką informującego o usłudze „Umów wizytę w urzędzie skarbowym” (który załączam do niniejszego listu) z odesłaniem do strony www urzędu skarbowego.

wz NACZELNIKA URZĘDU

ZASTĘPCA NACZELNIKA
URZĘDU SKARBOWEGO W OLSZTYNIE

mgr Halina Sawczuk-Oskierko