**Załącznik nr 1**

**do Uchwały Nr XXXVI/411/10**

**Rady Miejskiej w Jezioranach**

**z dnia 6 października 2010 roku**

**REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**NA TERENIE GMINY JEZIORANY**

**Rozdział I**

**Postanowienia ogólne**

**§** **1.** Regulamin określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych na terenie Gminy Jeziorany.

**§ 2.** Użyte w regulaminie określenia oznaczają;

1. ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. nr 123 poz. 858 z późn. zm),
2. dostawca – prowadzący działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia
w wodę na terenie Gminy Jeziorany,
3. odbiorca – odbiorca usług, czyli każdy, kto korzysta z usług wodociągowych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie pisemnej umowy z Dostawcą,
4. osoba korzystająca z lokalu – osoba posiadająca tytuł prawny do lokalu lub osobę korzystającą z lokalu o nieuregulowanym stanie prawnym,
5. sieć – przewody wodociągowe wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda, będące w posiadaniu Gminy Jeziorany,
6. przyłącze wodociągowe – odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym,
7. wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się
na każdym przyłączu wodociągowym,
8. wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący określeniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt Odbiorcy,
9. wodomierz własny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z innych źródeł zaopatrzenia w wodę w tym z własnych ujęć wody, zainstalowany i utrzymywany na koszt Odbiorcy,
10. okres obrachunkowy – okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków określony w umowie.

**Rozdział II**

**Minimalny poziom usług świadczonych przez Dostawcę**

**§** **3.** 1. Dostawca zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody pod odpowiednim ciśnieniem, w sposób ciągły i niezawodny.

2. Dostarczanie wody odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę zawartej między Dostawcą a Odbiorcą.

3. W przypadku przerwy w dostawie wody Dostawca udostępnia Odbiorcom zastępcze punkty poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i informuje o możliwościach korzystania z tych punktów.

**§** **4.** 1. Dostawca zapewnia zdolność urządzeń wodociągowych do spełnienia wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, a określonych w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw zdrowia.

2. Dostawca jest obowiązany do regularnego informowania Odbiorców - w sposób zwyczajowo przyjęty - o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

**Rozdział III**

**Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług**

**§** **5.** 1. Dostawca zawiera umowę o zaopatrzenie w wodę z Odbiorcą usług, którego nieruchomość została przyłączona do sieci i który wystąpił z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Postanowienie umowy o zaopatrzenie w wodę nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych do ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

**§** **6.** 1. Umowa, o której mowa w § 5 może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny
do korzystania z nieruchomości, do którego ma być dostarczana woda albo z osobą, która korzysta
z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

2. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkami wielolokalowymi umowa, o której mowa w § 5, zawierana jest z ich właścicielem, lub zarządcą.

**§** **7.** 1. Umowa, o której mowa w § 5 może być zawarta na czas nie określony lub określony.

2. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Dostawcę środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

3. W przypadku zmiany właściciela nieruchomości - Odbiorcy usług, następuje wygaśnięcie umowy
z dotychczasowym Odbiorcą.

**Rozdział IV**

**Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

**§** **8.** 1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków jest prowadzone przez Dostawcę z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Stosowanie przez Dostawcę cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych
do wiadomości publicznej taryf nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców o ich wysokości.

**§** **9.** Jeżeli Odbiorca pobiera wodę z innych źródeł zaopatrzenia w wodę, w tym z ujęć własnych oraz urządzeń Dostawcy i wprowadza ścieki do urządzeń Dostawcy, w razie braku przyrządów pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza własnego i wodomierza głównego.

**§ 10.** 1. Strony określają w umowie okres obrachunkowy.

2. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Dostawcę jest faktura.

3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające
z poszczególnych lokali, Dostawca wystawia odrębną fakturę dla zarządcy lub właściciela takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

**§** **11.** 1. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę na konto Dostawcy w terminie określonym
w fakturze lub rozliczeniu zużycia wody wystawionym przez inkasenta.

2. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości rozliczenia nie przedłuża terminu zapłaty.

3. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

**§** **12.** 1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz w razie braku możliwości ustalenia ilości świadczonych usług, ilość pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody
w analogicznym okresie roku ubiegłego lub średniego zużycia wody w roku ubiegłym.

2. Dostawca, na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.

**§** **13.** 1. Jeżeli opłaty nie są wnoszone przez Odbiorcę usług w oznaczonym terminie Dostawca - po uprzednim wysłaniu upomnienia i wyznaczeniu dodatkowego 14-dniowego terminu zapłaty wraz
z podaniem konsekwencji nieuregulowania należności - ma prawo wypowiedzieć umowę, jeżeli zaległości nie są regulowane za dwa okresy obrachunkowe.

2. Ponowne dostarczenie wody następuje poprzez otwarcie przyłącza po udokumentowaniu przez odbiorcę uiszczenia należnych kwot wraz z odsetkami ustawowymi, opłaceniu kosztów poniesionych przez Dostawcę związanych z zamknięciem i otwarciem przyłącza oraz zawarciu nowej umowy.

**Rozdział V**

**Warunki przyłączenia do sieci**

**§** **14.** 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

3. Osoba, o której mowa w ust. 1 i 2 składa do Dostawcy wniosek o określenie warunków przyłączenia.

4. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 i 2 powinien w szczególności zawierać:

a)  imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,

b) adres do korespondencji

c)  adres podłączonej nieruchomości,

d)  określenie rodzaju podłączenia (wodociągowe i/lub kanalizacyjne),

e) w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu

f) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody,

g) przewidywaną ilość odprowadzanych ścieków ich rodzaj (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych
do zastosowania urządzeń podczyszczających),

h) planowany termin rozpoczęcia poboru wody i/lub dostarczania ścieków,

i)  dane wnioskodawcy,

j)  datę i podpis wnioskodawcy.

**§** **15.** Do wniosku, Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

1)   dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,

2)   aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości pod względem istniejącej sieci wodociągowej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

**§** **16.** 1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne, umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, Dostawca w terminie 21 dni, od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 14 wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości dokument pod nazwą "warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej". W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, Dostawca w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w § 14, informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując wyraźnie na powody, które uniemożliwiają podłączenie.

2. Warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej określają:

1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,

2) zapewnienie dostawy wody i odbioru ścieków w ilości określonej we wniosku,

3) jeżeli ciśnienie w sieci jest niewystarczające dla zapewnienia dostawy wody Odbiorcy - obowiązek budowy lokalnych urządzeń podnoszących ciśnienie obciąża Odbiorcę,

4) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się

o przyłączenie do sieci oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić, lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia oraz projekt przyłącza,

5) okres ważności wydanych warunków przyłączenia.

3. Dokument, o którym mowa w ust. 1 może również określać:

1) parametry techniczne przyłącza,

2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, a w przypadku, gdy wnioskodawca proponuje pomiar ilości odprowadzanych ścieków inaczej niż na podstawie ilości pobieranej wody, urządzenia pomiarowego do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków, lub też wodomierzy do mierzenia ilości wody zużytej bezpowrotnie.

**§** **17.**  Przyłączenie do sieci wodociągowej następuje na podstawie umowy o przyłączenie, po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia określonych przez Dostawcę, zwanych dalej "warunkami przyłączenia".

**§** **18.** 1. Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych.

2. Określone w umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe i końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2 są potwierdzane przez strony w protokołach.

**§** **19.** 1. Jeżeli umowa o dostarczenie wody nie stanowi inaczej, odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłącza wodociągowego.

2. Wodomierze poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża Odbiorcę.

3. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia awarii na posiadanym przyłączu. Jeśli tego nie uczyni Dostawca może usunąć awarię we własnym zakresie, a kosztami obciążyć Odbiorcę (wykonanie zastępcze).

**§** **20.** Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jak również miejscem rozdziału sieci i instalacji wewnętrznych.

**Rozdział VI**

**Prawa i obowiązki Dostawcy**

**§** **21.** Dostawca usług ma obowiązek:

1) Dostarczać wodę i odprowadzać ścieki na podstawie zawartej w formie pisemnej umowy oraz na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

2) Woda przeznaczona do spożycia i na potrzeby gospodarcze winna odpowiadać normom zawartym w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej.**.**

3) Dokonać odbioru technicznego i zaplombowania wodomierza dodatkowego.

4) Zapewnić spełnienie warunków wprowadzenia ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru na zasadach określonych w Zezwoleniu.

5) Odbierać ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości określonej w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia do sieci.

6) Określić dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń w odbieranych ściekach, a także kontrolować, czy jakość odprowadzanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami.

7) Reagować bez zbędnej zwłoki na zgłoszone przez Odbiorcę reklamacje. Sposób i terminy rozpatrzenia reklamacji **zawarto w Rozdziale VIII Regulaminu.**

8) Udzielać na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy informacji dotyczącej realizacji usług
i stosowanych taryf.

9) Budować urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne, w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji.

10) Uruchomić na zlecenie Odbiorcy dostawę wody po ustaniu przyczyny jej odcięcia.

11) Przyłączyć nieruchomość do sieci jeżeli przyłącze zostało wykonane zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi i uzgodnionym projektem

**§** **22.** Dostawca usług ma prawo:

 1)   Kontrolować prawidłowość realizacji robót zgodnie z wydanymi przez niego warunkami,

 2)   Wymagać, przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza przedstawienia przez inwestora, dokumentów stwierdzających, iż nowy obiekt został wykonany zgodnie z prawem budowlanym
i przepisami sanitarnymi,

3)  Odmówić przyłączenia do sieci wodociągowej, jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody Dostawcy, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi,

4)   Odmówić zawarcia umowy na dostawę wody, gdy wnioskodawca nie spełni warunków określonych w § 17.

5)   Przerwać zaopatrzenie w wodę, jeżeli:

a)   przyłącze wodociągowe wykonano niezgodnie z przepisami prawa lub postanowieniami niniejszego regulaminu,

b)   Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,

c)   został stwierdzony nielegalny pobór wody, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonym albo pominiętym wodomierzu.

6)   Odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

7)   Nie uznać zgłoszonej reklamacji, w przypadku nie spełnienia przez Odbiorcę postanowień niniejszego regulaminu lub zapisów ustawy.

8)  Wprowadzić ograniczenia w dostawie wody do Odbiorcy w przypadku jej niedoboru
z zachowaniem następującej kolejności:

a)   odbiorcy przemysłowi

b)   odbiorcy na potrzeby bytowe

**Rozdział VII**

**Prawa i obowiązki Odbiorcy**

**§** **23.** Odbiorca wody ma prawo:

1.   Do dostawy wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości;

2.   Zgłaszania u Dostawcy reklamacji dotyczących wysokości naliczonych opłat za wodę i jakości świadczonych usług;

3.   Żądać od Dostawcy, w uzasadnionych przypadkach, przeprowadzenia kontroli funkcjonowania wodomierza;

4.   Żądać odszkodowania za szkody powstałe z tytułu niewłaściwej jakości wody oraz urządzeń technicznych u Odbiorcy powstałe z winy Dostawcy, w związku z dostarczaniem wody o zbyt małym lub wysokim ciśnieniu;

5.   Uzyskać wskazanie zastępczych źródeł zaopatrzenia w wodę, w przypadku przerw w dostawie wody.

**§** **24.** Odbiorca wody zobowiązany jest do:

1.   Umożliwienia zainstalowania wodomierza na koszt Dostawcy (w przypadku nieposiadania wodomierza);

2.   Umożliwienia Dostawcy dostępu do wodomierza, w celu dokonania odczytów, kontroli funkcjonowania, napraw lub wymiany;

3.   Prawidłowego utrzymania i zabezpieczenia pomieszczenia, w którym znajduje się wodomierz;

4.   Wykonywania, na własny koszt, wszelkich napraw przewodów, będących w jego eksploatacji;

5.   Racjonalnego gospodarowania wodą i wykorzystywania jej wyłącznie w celach określonych
w warunkach przyłączenia do sieci;

6.   Użytkowania instalacji wodociągowej w taki sposób, aby wykluczyć możliwości występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej, a w szczególności wyeliminowania możliwości skażenia bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej wewnętrznej w budynku oraz wyeliminowania, możliwości zamarzania wodomierza
i zaworów odcinających dopływ wody;

7.   Zabezpieczenia na własny koszt dostępu przed osobami niepowołanymi do pomieszczenia,
w którym zainstalowany jest wodomierz;

8.   Natychmiastowego powiadomienia Dostawcy o uszkodzeniach wodomierza lub zerwaniu plomby;

9.   Pisemnego i niezwłocznego powiadomienia Dostawcy o zmianie właściciela nieruchomości
lub sposobu użytkowania lokalu;

10.  Niezwłocznego powiadomienia Dostawcy o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, mogących mieć wpływ na działanie sieci wodociągowej;

11.  Terminowego regulowania należności za dostawę wody.

**§** **25.** Odbiorcy wody zabrania się:

  1.   Używania wody dostarczanej z sieci wodociągowej niezgodnie z umową zawartą z Dostawcą;

  2.   Poboru wody z sieci, z pominięciem wodomierza;

  3.   Przemieszczania wodomierza, zakłócania jego funkcjonowania, zrywania plomb lub osłon;

  4.   Wykorzystywania sieci wodociągowej lub wewnętrznej instalacji wodociągowej do uziemienia urządzeń elektrycznych;

**Rozdział VIII**

**Standardy obsługi Odbiorców usług oraz sposób postępowania w przypadku niedotrzymania**

**ciągłości lub odpowiednich parametrów świadczonych usług**

**§ 26.** 1. Dostawca jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

1) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców,

2)występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,

3)występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,

4) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Dostawca bez zbędnej zwłoki udziela odpowiedzi w tej samej formie chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła inną formę odpowiedzi.

3. Dostawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki nie później jednak niż
w terminie 14 dni od daty jej wniesienia.

**§ 27**. W sposób zwyczajowo przyjęty Dostawca winien udostępnić wszystkim zainteresowanym:

a) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,

b) tekst jednolity "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków", obowiązującego
na terenie gminy,

c) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,

d) tekst jednolity ustawy wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

**§ 28.** 1. Dostawca ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub

ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 72 godzinnym.

2. Dostawca ma również obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 8 godzin.

3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 8 godzin Dostawca ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

**Rozdział IX**

**Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe**

 **§ 29.** Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych - a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieciach wodociągowej.
Za sprawność urządzeń wodociągowych odpowiada ich właściciel.

**§ 30.** Zapewnienie oraz warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe reguluje umowa zawierana pomiędzy Gminą, Dostawcą i jednostką Straży Pożarnej.

**Rozdział X**

**Przerwy i ograniczenia w zaopatrzeniu w wodę - przypadki szczególne**

**§** **31.** 1. Wstrzymanie lub ograniczenie w zaopatrzeniu Odbiorcy w wodę może nastąpić w wyniku zaplanowanych prac remontowych sieci wodociągowej lub awarii, a ponadto:

  1)   w przypadku braku wody na ujęciu,

  2)   na podstawie decyzji organu inspekcji sanitarnej,

  3)   w przypadku konieczności zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych.

2. W przypadku zaistnienia zdarzeń, o których mowa w ust. 1 Dostawca ma prawo wprowadzić ograniczenia w zaopatrzeniu w wodę, w granicach możliwości dystrybucji, po uprzednim zawiadomieniu Odbiorcy usług o tych ograniczeniach.