

Zadzwoń – 800 133 773

Bezpłatna infolinia dla pacjentów dotycząca podstawowej opieki
zdrowotnej po 1 stycznia 2015 r.

PACJENT MOŻE ZMIENIĆ LEKARZA RODZINNEGO

Informujemy także, iż każdy pacjent ma prawo do zmiany lekarza rodzinnego. Pacjent nie ponosi opłaty za zmianę lekarza, jeżeli zmiana nastąpiła w wyniku zaprzestania świadczenia usług medycznych przez lekarza. W celu skorzystania z porad w ramach podstawowej opieki zdrowotnej pacjent może złożyć w wybranej przez siebie przychodni deklarację wyboru lekarza, pielęgniarki i/lub położnej. Wyboru lub zmiany dokonuje się bezpośrednio w przychodni i nie trzeba tego faktu potwierdzać w Oddziale Funduszu. Wyboru dokonuje się w imieniu własnym. W imieniu innej osoby deklaracje mogą złożyć pełnoletni opiekunowie lub opiekunowie prawni niepełnoletnich dzieci, bądź innych osób, dla których ustanowiony został opiekun.

UWAGA: Jeśli lekarz odmawia lub utrudnia Ci odbiór dokumentacji medycznej celem przekazania jej nowemu lekarzowi zgłoś to **NATYCHMIAST do RZECZNIKA PRAW PACJENTA**

tel. 800 190 590

Informacje te są niezbędne, aby Rzecznik Praw Pacjenta mógł wszczęć postępowanie wyjaśniające oraz ewentualnie wykorzystać inne narzędzia przewidziane w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

Rzecznik Praw Pacjenta, w zależności od uzyskanych informacji, będzie wszczynał postępowania wyjaśniające w sprawach indywidualnych na wniosek strony lub z urzędu. Rzecznik może również wydać postanowienie o wszczęciu postępowania w sprawie stosowania praktyk naruszających zbiorowe prawa pacjentów. Jeżeli świadczeniodawcy nie prześlą w określonym terminie informacji, o które Rzecznik będzie wnioskował, na świadczeniodawcę może zostać nałożona kara pieniężna do 50 tys. zł.

Natomiast jeśli świadczeniodawca nie odstąpi od bezprawnych praktyk pomimo wydania przez Rzecznika decyzji o uznaniu działań za naruszające zbiorowe prawa pacjentów Rzecznik w takim przypadku może nałożyć na świadczeniodawcę karę pieniężną do wysokości 500 tys. zł